

## Σκοπός

Το παρόν έγγραφο σας παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με το παρόν επενδυτικό προϊόν. Δεν είναι υλικό εμπορικής προώθησης. Οι πληροφορίες απαιτούνται βάσει του νόμου για να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε τη φύση, το κόστος, τους κινδύνους και τις ενδεχόμενες κερδοζήμιες του παρόντος προϊόντος και να σας βοηθήσουν να το συγκρίνετε με άλλα προϊόντα..

## Προϊόν

**Όνομα του προϊόντος:** Συμβόλαιο επί της διαφοράς (CFD) σε μέταλλα (XAGAUD Silver vs Australian Dollar, XAGCHF Silver vs Swiss Franc, XAGEUR Silver vs Euro, XAGGBP Silver vs Great Britain Pound, XAGUSD Silver vs US Dollar, XAUAUD Gold vs Australian Dollar, XAUCHF Gold vs Swiss Franc, XAUEUR Gold vs Euro, XAUGBP Gold vs Great Britain Pound, XAUUSD Gold vs US Dollar, XPDUSD Palladium vs US Dollar, XPTUSD Platinum vs US Dollar)

**Παραγωγός Προϊόντος:** Η TeleTrade-DJ International Consulting Ltd. Η εταιρία είναι καταχωρημένη ως Κυπριακή Εταιρία Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών (ΚΕΠΕΥ) με αριθμό μητρώου HE272810 και έχει αδειοδοτηθεί από την Κυπριακή Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς (CySEC) με αριθμό αδείας 158/11. Η εταιρία διέπεται από τον περί Επενδυτικών Υπηρεσιών και Ρυθμιζόμενων Αγορών Νόμο 87(Ι)/2017. Μπορεί να βρείτε περισσότερες πληροφορίες για την TeleTrade-DJ International Consulting Ltd και τα προϊόντα μας στο <https://www.teletrade.eu/el> . Επίσης μπορείτε να μας καλέσετε στο τηλέφωνο +35722514442. Αυτό το έγγραφο ενημερώθηκε τελευταία στις 22 Ιανουαρίου 2020.

**Προειδοποίηση:** Πρόκειται να αγοράσετε ένα προϊόν που δεν είναι απλό και ίσως δυσκολευτείτε να το κατανοήσετε.

## Τι είναι αυτό το προϊόν;

**Τύπος:** Ένα «συμβόλαιο επί της διαφοράς» (CFD) είναι ένα παράγωγο προϊόν «εκτός κύκλου» (Over The Counter / OTC) και ειδικότερα ένα μοχλευμένο συμβόλαιο μεταξύ εσάς και της Εταιρίας που σας επιτρέπει να λάβετε μια έμμεση έκθεση στο υποκείμενο μέσο, το οποίο σε αυτήν την περίπτωση είναι ένα έμμεσο εμπόρευμα όπως ο χρυσός ή η πλατίνα. Αυτό σημαίνει ότι ποτέ δεν θα κατέχετε το υποκείμενο μέσο αλλά θα μπορείτε να πραγματοποιήσετε κέρδος ή ζημία ως αποτέλεσμα της διακύμανσης της τιμής στο υποκείμενο μέσο. Μπορείτε να αναζητήσετε τα CFDs σε μέταλλα, τα οποία προσφέρουμε στο <https://www.teletrade.eu/el/trade/condition-ndd-mt4/metals>

**Στόχοι:** Ο στόχος της διενέργειας συναλλαγών σε CFDs είναι η εικασία για τις διακυμάνσεις των τιμών (γενικά βραχυπρόθεσμα) σε ένα υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο αποκτώντας μια έμμεση τοποθέτηση στο υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο. Η απόδοσή σας εξαρτάται από τις διακυμάνσεις στην τιμή του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου και το μέγεθος της θέσης σας. Σας επιτρέπει να αποκτήσετε μια μοχλευμένη έκθεση στο υποκείμενο μέσο χωρίς να αναγκασθείτε να αγοράσετε το ίδιο το μέσο. Για παράδειγμα, πιστεύετε ότι αναμένεται σημαντική μεταβλητότητα σε ένα συγκεκριμένο μέταλλο όπως ο χρυσός, έτσι αποφασίζετε να αγοράσετε ένα CFD (θέση αγοράς/ long) για συγκεκριμένο μέγεθος χρυσού, με σκοπό να το πουλήσετε αργότερα όταν η τιμή του χρυσού θα είναι υψηλότερη της αρχικής. Η διαφορά μεταξύ της τιμής στην οποία αγοράζετε και της τιμής στην οποία πουλάτε ισούται με το κέρδος σας μείον τυχόν σχετικά έξοδα (όπου ισχύουν). Εάν όμως πιστεύετε ότι η τιμή του χρυσού θα πέσει, μπορείτε να πωλήσετε ένα CFD (θέση πώλησης/short), με σκοπό να το αγοράσετε αργότερα σε χαμηλότερη τιμή από αυτήν που συμφωνήσατε προηγουμένως, με αποτέλεσμα να σας πληρώσουμε την διαφορά, μείον τυχόν σχετικά έξοδα (όπου ισχύουν). Ωστόσο, σε οποιαδήποτε εκ των δύο περιπτώσεων, εάν η τιμή κινηθεί προς την αντίθετη κατεύθυνση και η θέση σας κλείσει είτε από εσάς είτε ως αποτέλεσμα ειδοποίησης για κάλυψη περιθωρίου (margin call), θα μας οφείλετε το ποσό της τυχόν ζημίας που έχετε υποστεί υπό τον όρο της προστασίας αρνητικού υπολοίπου που παρέχουμε. Για να ανοίξετε μια θέση απαιτείται να καταθέσετε ένα ποσοστό της συνολικής αξίας του συμβολαίου στο λογαριασμό σας. Αυτό συνήθως αποκαλείται απαίτηση αρχικού περιθωρίου (Δείτε παρακάτω). Σε ορισμένες περιπτώσεις είναι δυνατόν να χρεαστεί να κάνετε επιπρόσθετες πληρωμές για να καλύψετε τυχόν ζημίες (ήτοι, καταβολές περιθωρίου). Οι συναλλαγές με πίστωση (περιθώριο) ενδέχεται να μεγεθύνουν τυχόν ζημίες ή κέρδη πραγματοποιείτε. Το μέγιστο επίπεδο μόχλευσης ως προς τους ιδιώτες επενδυτές είναι 20:1 (απαίτηση περιθωρίου 5%) για τον χρυσό και 10:1 (απαίτηση περιθωρίου 10%) για τα υπόλοιπα μέταλλα.

**Στοχευμένος ιδιώτης επενδυτής:** Η διαπραγμάτευση αυτών των προϊόντων είναι κατάλληλη και για Ιδιώτες Επενδυτές και για Επαγγελματίες πελάτες, ωστόσο, στοχεύει σε επενδυτές που (i) έχουν ανοχή υψηλού κινδύνου, (ii) διαπραγματεύονται με χρήματα που δύνανται να αντέξουν την απώλειά τους, υπό τον όρο της προστασίας αρνητικού υπολοίπου, (iii) έχουν συναλλακτική εμπειρία και/ή επενδυτική γνώση ως προς προϊόντα με μόχλευση και κατανοούν την επίδραση των κινδύνων που ενέχουν οι συναλλαγές με πίστωση (margin trading), και (iv) Κυρίως αναζητούν την πιθανότητα αύξησης του κεφαλαίου τους βραχυπρόθεσμα διακινδυνεύοντας ένα ποσό των δικών τους κεφαλαίων σε μέσα των χρηματοπιστωτικών αγορών. Το προϊόν αυτό είναι ένα προϊόν αυτοδιαχειριζόμενο και απευθύνεται σε ενεργούς επενδυτές, ήτοι, επενδυτές έτοιμους να διαχειριστούν οι ίδιοι τις εντολές τους, να εκτελέσουν συναλλαγές και να λαμβάνουν οι ίδιοι τις αποφάσεις για τις θέσεις τους. Κάθε CFD, το οποίο ανοίγεται με εμάς απευθύνεται αποκλειστικά σε εσάς και τις επιλογές σας. Θα είσαστε υπεύθυνος για την επιλογή του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου, τον χρόνο που ανοίγεται και κλείνεται τη θέση σας, το μέγεθος της θέσης σας (και συνεπώς το απαιτούμενο περιθώριο) και την χρήση τυχόν εργαλείων διαχείρισης κινδύνου που προσφέρουμε όπως εντολές stop loss και take profit. Παρακαλούμε να λάβετε υπόψη σας ότι κάθε μία από τις θέσεις σας θα επηρεάζετε και από τυχόν άλλες θέσεις που έχετε ανοίξει μαζί μας.

**Διάρκεια:** Τα CFDs σε FX γενικά δεν έχουν ημερομηνία λήξης ούτε ελάχιστη περίοδο διακράτησης ούτε σταθερή διάρκεια. Θα λήξει μόνο εφόσον εσείς αποφασίσετε να κλείσετε μια συναλλαγή ή στην περίπτωση που δεν έχετε διαθέσιμο περιθώριο για να διατηρήσετε την ανοιχτή θέση.

## Ποιοι είναι οι κίνδυνοι και τι μπορώ να κερδίσω;

**Συνοπτικός Δείκτης Κινδύνου (ΣΔΚ):** Η Εταιρία έχει κατατάξει αυτό το προϊόν ως υψηλού κινδύνου λόγω των χαρακτηριστικών διαπραγμάτευσής του, ούτως ώστε, αυτό το προϊόν λαμβάνει την βαθμολόγηση υψηλότερου κινδύνου, η οποία είναι 7 από 7.

Παρόλο που τα περισσότερα Μέταλλα ενδέχεται να είναι εντός λογικών ορίων σταθερά στην τιμή, τα CFDs σε Μέταλλα είναι εξαιρετικά κερδοσκοπικά και ενέχουν υψηλό κίνδυνο απώλειας του συνόλου της αρχικής κατάθεσης και/ή επένδυσης λόγω της ενσωματωμένης μόχλευσης. Θα πρέπει να διασφαλίσετε ότι ο λογαριασμός σας περιέχει επαρκές περιθώριο ώστε να αποφευχθεί το ενδεχόμενο stop out και να διατηρηθεί η θέση ανοιχτή.

Λάβετε υπόψη τον συναλλαγματικό κίνδυνο. Σε περίπτωση CFDs σε νομίσματα διαπραγμάτευσης διαφορετικά από αυτό του διακανονισμού, τα βασικά στοιχεία του μέσου υπολογίζονται στο νόμισμα διαπραγμάτευσης. Ο διακανονισμός των συναλλαγών στον λογαριασμό γίνεται μετά από την μετατροπή των ποσών που είναι εκπεφρασμένα σε διαφορετικό νόμισμα. Η τελική απόδοση που θα λάβετε εξαρτάται από την συναλλαγματική ισοτιμία μεταξύ των δύο νομισμάτων. Αυτός ο συναλλαγματικός κίνδυνος δεν λαμβάνεται υπόψη στον δείκτη που παρουσιάζεται ανωτέρω.

Οι συναλλακτικοί κίνδυνοι μεγεθύνονται από τη μόχλευση – σε κάθε περίπτωση οι ζημίες που μπορεί να υποστείτε δεν δύνανται να υπερβούν το ποσό της επένδυσης σας. Σε περίπτωση που το υπόλοιπο λογαριασμού ενός πελάτη εισέρχεται σε αρνητικό πεδίο, για παράδειγμα λόγω κενού (gap) στην αγορά, αυτό το ποσό δεν θα απαιτηθεί από την εταιρία και ο λογαριασμός του πελάτη θα επανέλθει στο μηδέν (0). Σε καιρούς υψηλής μεταβλητότητας ή αβεβαιότητας στην αγορά στην οικονομία, οι μεταπτώσεις στις διακυμάνσεις των τιμών ενδέχεται να είναι κρίσιμες. Τέτοιες μεταπτώσεις είναι ακόμη πιο σημαντικές εάν οι θέσεις σας είναι μοχλευμένες και μπορούν να επηρεαστούν αρνητικά. Κατά συνέπεια, κατά το διάστημα αυτό ενδέχεται να γίνονται συχνές ειδοποιήσεις για κάλυψη περιθωρίου. Σε περίπτωση αδυναμίας πληρωμής, οι ανοιχτές θέσεις ενδέχεται να εκκαθαρισθούν και όποια ζημία θα επιβαρύνει τον πελάτη. Πραγματοποιήστε συναλλαγές μόνο αφού αναγνωρίσετε και αποδεχτείτε τους κινδύνους. Πρέπει να κρίνετε με προσοχή εάν οι συναλλαγές σε προϊόντα με μόχλευση είναι κατάλληλες για εσάς.

**Σενάρια επιδόσεων:** Τα σενάρια που παρουσιάζονται δείχνουν πώς μπορεί να αποδώσει η επένδυσή σας σε περίπτωση συναλλαγής εντός της ημέρας. Μπορείτε να τα συγκρίνετε με σενάρια άλλων προϊόντων. Τα σενάρια που παρουσιάζονται αποτελούν μια εκτίμηση μελλοντικής απόδοσης βασισμένα σε στοιχεία παρελθοντικών αποδόσεων ως προς το πώς η αξία αυτής της επένδυσης κυμαίνεται και δεν αποτελούν ακριβή δείκτη. Το τι θα λάβετε θα εξαρτηθεί από την απόδοση της αγοράς και από τον χρόνο διακράτησης της επένδυσης. Τα σενάρια αποτιμώνται στο νόμισμα συναλλαγών, το οποίο ενδέχεται να διαφέρει από το νόμισμα διακανονισμού. Το δυσμενέστερο σενάριο υποδεικνύει τι ενδέχεται να λάβετε σε ακραίες συνθήκες της αγοράς και δεν λαμβάνει υπόψη την κατάσταση όπου δεν θα έχουμε την ικανότητα να πληρώσουμε ή να εκπληρώσουμε τις υποχρεώσεις μας. Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει πιθανά αποτελέσματα κέρδους ή ζημίας υπό διαφορετικά σενάρια για ένα τυπικό CFD σε Χρυσό (XAUUSD) τα οποία μπορούν να υλοποιηθούν σε περίπτωση ανοδικής ή καθοδικής διακύμανσης της τιμής του χρυσού. Τα παρακάτω σενάρια υποθέτουν ότι αγοράζετε 1 lot CFD με υποκείμενο 100 Tr.Oz. XAUUSD. Η τιμή του XAUUSD είναι \$1318, το οποίο σημαίνει ότι η ονομαστική αξία της έκθεσής σας στο υποκείμενο εμπόρευμα είναι \$131,800 (100 Tr.Oz. x τιμή αγοράς \$1318). Υποθέτοντας ότι το αρχικό περιθώριο για αυτό το CFD στον χρυσό είναι 5%, αυτό σημαίνει ότι θα πρέπει να καταθέσετε \$6,590, δηλ. Το 5% της ονομαστικής αξίας της έκθεσης των \$131,800.


ΑΓΟΡΑ (LONG) - Σενάριο Απόδοσης	Τιμή ανοίγματος	Τιμή κλεισίματος	Μεταβολή τιμής	Κέρδος/ζημία	Απόδοση % επί του Επενδεδυμένου Κεφαλαίου των \$6,590
Ευνοϊκό	\$1,318	\$1,350	+2.4%	+\$3,200	+49%
Μετριοπαθές	\$1,318	\$1,328	+0.8%	+\$1,000	+15%
Δυσμενές	\$1,318	\$1,308	-0.8%	-\$1,000	-15%
Δυσμενέστερο	\$1,318	\$1,280	-2.9%	-\$3,800	-58%
ΠΩΛΗΣΗ (SHORT) - Σενάριο Απόδοσης	Τιμή ανοίγματος	Τιμή κλεισίματος	Μεταβολή τιμής	Κέρδος/ζημία	Απόδοση % επί του Επενδεδυμένου Κεφαλαίου των \$6,590
Ευνοϊκό	\$1,318	\$1,280	2.9%	\$3,800	+58%
Μετριοπαθές	\$1,318	\$1,308	0.8%	\$1,000	+15%
Δυσμενές	\$1,318	\$1,328	-0.8%	-\$1,000	-15%
Δυσμενέστερο	\$1,318	\$1,350	-2.4%	-\$3,200	-49%

Τα παραπάνω σενάρια καταδεικνύουν πώς μπορεί να αποδώσει η επένδυσή σας. Θα πρέπει πάντα να λαμβάνετε υπόψη ότι μια μεταβαλλόμενη διακύμανση τιμής ενδέχεται να οδηγήσει με ταχύτητα είτε σε κέρδος είτε σε ζημία στην επένδυσή σας και μια μικρή ποσοστιαία μεταβολή της τιμής μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα σημαντικές αλλαγές στις αποδόσεις της επένδυσής σας λόγω της επίδρασης της μόχλευσης.

1 2 3 4 5 6 7

← ----- →

Χαμηλότερος κίνδυνος Υψηλότερος Κίνδυνος

 Ο δείκτης κινδύνου υποθέτει ότι ενδέχεται να μην μπορείτε να αγοράσετε ή να πουλήσετε το προϊόν σας εύκολα ή ίσως χρειαστεί να πουλήσετε σε μια τιμή που επηρεάζει σημαντικά το ποσό που θα πάρετε πίσω. Δεν υπάρχει ελάχιστη ή συνιστώμενη περίοδος διακράτησης της επένδυσης/συναλλαγής.

## Τι συμβαίνει αν η TeleTrade-DJ International Consulting δεν είναι σε θέση να πληρώσει;

Εάν η TeleTrade-Dj International Consulting Ltd. δεν είναι σε θέση να εκπληρώσει τις οικονομικές υποχρεώσεις της προς εσάς, τότε ενδέχεται να χάσετε την συνολική αξία της επένδυσής σας (ήτοι, το υπόλοιπο λογαριασμού που τηρείτε στην Εταιρία). Ωστόσο, η Εταιρία είναι μέλος του Ταμείου Αποζημίωσης Επενδυτών, το οποίο καλύπτει επιλέξιμους πελάτες μέχρι του ποσού των €20,000 ανά άτομο. Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να αναζητήσετε [εδώ](#). Η TeleTrade-Dj International Consulting Ltd. διαχωρίζει πλήρως όλα τα κεφάλαια πελατών από τα ίδια κεφάλαιά της σύμφωνα με τους κανόνες της CySEC για την διαφύλαξη των χρηματοπιστωτικών μέσων και κεφαλαίων που ανήκουν σε πελάτες, ούτως ώστε τα κεφάλαια των ιδιωτών επενδυτών δεν υπόκεινται στον κίνδυνο οποιασδήποτε προσφυγής ενάντια στην εταιρία.

## Ποιό είναι το κόστος;

**Κόστος συναλλαγών:** Το παρακάτω πίνακας παρουσιάζει διαφορετικούς τύπους κόστους που αφορούν τις συναλλαγές σε FX/CFDs:

Εφάπαξ έξοδα εισόδου ή εξόδου	Spread	Το spread είναι η διαφορά μεταξύ της τιμής ζήτησης (bid/buy) και τιμής προσφοράς (ask/sell) στο συγκεκριμένο μέσο που συναλλάσσετε. Αυτό το κόστος φορά σε όλες τις συναλλαγές και πραγματοποιείται κάθε φορά που ανοίγετε και κλείνετε μια θέση. Το ύψος του spread που θα χρεωθείτε όταν διενεργείτε μία συναλλαγή σε ένα συγκεκριμένο CFD σε μέταλλο δημοσιοποιείται <a href="#">εδώ</a> .
	Προμήθεια	Αυτή είναι η προμήθεια που πληρώνετε όταν αγοράζετε και πουλάτε ένα μέσο. Αυτό το κόστος ενδέχεται να μη χρεώνεται για συγκεκριμένους τύπους λογαριασμών. Μπορείτε να ελέγξετε εάν χρεώνονται προμήθειες σε συγκεκριμένους λογαριασμούς συναλλαγών <a href="#">εδώ</a> .
	Μετατροπή νομίσματος	Αυτό είναι το κόστος για την μετατροπή πραγματοποιηθέντων κερδών και ζημιών όπως επίσης και κάθε κόστους και χρεώσεων για τη διαπραγμάτευση σε μέσα εκπεφρασμένα σε ένα νόμισμα διαφορετικό από αυτό του λογαριασμού σας. Π.χ. αφορά στις συναλλαγές σε χρυσό εκπεφρασμένο σε USD σε λογαριασμούς ευρώ αλλά δεν αφορά στις ίδιες συναλλαγές σε λογαριασμούς USD.
Τρέχοντα Έξοδα	Swap (έξοδα διατήρησης ανοιχτής θέσης)	Αυτό είναι το κόστος χρηματοδότησης για την διατήρηση της θέσης σας ανοικτής κατά τη διάρκεια της νύχτας. Το swap μπορεί να είναι θετικό ή αρνητικό, εξαρτώμενο από το μέσο που συναλλάσσετε. Τα points για Long and Short Swap για κάθε ένα από τα προσφερόμενα μέσα δημοσιοποιούνται <a href="#">εδώ</a> .

## Για πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να το έχω στην κατοχή μου και μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν από την λήξη του;

Τα CFDs σε μέταλλα δεν έχουν συνιστώμενη ή ελάχιστη περίοδο διακράτησης. Θα πρέπει να διασφαλίσετε ότι παρακολουθείτε το προϊόν συνέχεια ώστε να καθορίσετε τον κατάλληλο χρόνο για να κλείσετε τη θέση σας, το οποίο μπορεί να συμβεί οποιαδήποτε χρονική στιγμή κατά τη διάρκεια των ωρών διαπραγμάτευσης, που είναι 24 ώρες την ημέρα, 5 ημέρες την εβδομάδα όλες τις ημέρες που η αγορά είναι ανοιχτή. Δείτε τις ώρες συναλλαγών και τους λεπτομερείς όρους συναλλαγών ανά προϊόν στο <https://www.teletrade.eu/el/trade/condition-mt4/metals>. Έχετε τον πλήρη έλεγχο να αποφασίσετε πότε να ανοίξετε και να κλείσετε τη θέση σας. Ωστόσο, παρακαλούμε να λάβετε υπόψη ότι ενδέχεται να κλείσουμε τη θέση σας χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεσή σας εάν δεν διατηρείτε επαρκές περιθώριο στον λογαριασμό σας ή μία συναλλαγή ενδέχεται να κλείσει εξαιτίας ενεργοποίησης stop loss ή take profit που έχετε θέσει. Οποιαδήποτε ανοιχτή θέση έχετε στο λογαριασμό σας ενδέχεται να κλείσει αυτόματα εάν τα διαθέσιμα κεφάλαιά σας πέσουν κάτω από 50% (για λογαριασμούς ιδιωτών) ή κάτω από 20% (για λογαριασμούς επαγγελματιών) του περιθωρίου που απαιτείται για να διατηρηθούν οι θέσεις ανοιχτές. Έχετε τη δυνατότητα να ζητήσετε ανάληψη των διαθέσιμων κεφαλαίων στο λογαριασμό σας ανά πάσα στιγμή και το αίτημα σας θα τεθεί υπό επεξεργασία, εφόσον πληροί τις προϋποθέσεις το συντομότερο δυνατόν ή την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Ελάχιστα ποσά αναλήψεων έχουν εφαρμογή. Μερικές Τράπεζες ενδέχεται να χρεώσουν αμοιβές συναλλαγών.

## Πώς μπορώ να υποβάλω καταγγελία;

Εάν επιθυμείτε να υποβάλλετε παράπονο, θα πρέπει να στείλετε ένα email με πλήρη περιγραφή του ζητήματος που αντιμετωπίζετε στο [complaint@teletrade.eu](mailto:complaint@teletrade.eu). Μόλις υποβληθεί ένα γραπτό παράπονο, μέλος της ομάδας μας θα αποστείλει ηλεκτρονικά επιβεβαίωση λήψης στην δηλωμένη ηλεκτρονική διεύθυνση του Παραπονούμενου εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από τη λήψη, ώστε να επαληθεύσει ότι η Εταιρία έχει λάβει το γραπτό παράπονο. Εάν δεν μείνετε ικανοποιημένος/η με την τελική απόφαση της Εταιρίας, μπορείτε να υποβάλλετε το παράπονο στον Ενιαίο Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως - [http://www.financialombudsman.gov.cy/forc/forc.nsf/page15\\_gr/page15\\_gr?OpenDocument](http://www.financialombudsman.gov.cy/forc/forc.nsf/page15_gr/page15_gr?OpenDocument).

## Άλλες σχετικές πληροφορίες

Μπορείτε να βρείτε λεπτομερείς πληροφορίες για τα προϊόντα CFDs σε μέταλλα καθώς και για όλα τα προϊόντα μας πατώντας [εδώ](#). Παρακαλούμε σιγουρευθείτε ότι έχετε διαβάσει και καταλάβει τους όρους συνεργασίας, την συνοπτική πολιτική εκτέλεσης εντολών καθώς και την Προειδοποίηση κινδύνου που βρίσκονται αναρτημένα στη ενότητα νομικής τεκμηρίωσης του [ιστότοπού](#) μας.