

## Σκοπός

Το παρόν έγγραφο σας παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με το παρόν επενδυτικό προϊόν. Δεν είναι υλικό εμπορικής προώθησης. Οι πληροφορίες απαιτούνται βάσει του νόμου για να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε τη φύση, το κόστος, τους κινδύνους και τις ενδεχόμενες κερδοζημίες του παρόντος προϊόντος και να σας βοηθήσουν να το συγκρίνετε με άλλα προϊόντα..

## Προϊόν

**Όνομα του προϊόντος:** Συμβόλαιο επί της διαφοράς (CFD) σε Δείκτες (Australia 200, Europe 50, France 40, Germany 30, Japan 225, UK 100, Wall Street 30, US SPX 500, US Tech 100, Switzerland 20, Spain 35)

**Παραγωγός Προϊόντος:** Η TeleTrade-DJ International Consulting Ltd. Η εταιρία είναι καταχωρημένη ως Κυπριακή Εταιρία Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών (ΚΕΠΕΥ) με αριθμό μητρώου HE272810 και έχει αδειοδοτηθεί από την Κυπριακή Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς (CySEC) με αριθμό αδείας 158/11. Η εταιρία διέπεται από τον περί Επενδυτικών Υπηρεσιών και Ρυθμιζόμενων Αγορών Νόμο 87(I)/2017. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες για την TeleTrade-DJ International Consulting Ltd και τα προϊόντα μας στο <https://www.teletrade.eu/el>. Επίσης μπορείτε να μας καλέσετε στο τηλέφωνο +35722514442. Αυτό το έγγραφο ενημερώθηκε τελευταία στις 22 Ιανουαρίου 2020.

**Προειδοποίηση: Πρόκειται να αγοράσετε ένα προϊόν που δεν είναι απλό και ίσως δυσκολευτείτε να το κατανοήσετε.**

## Τι είναι αυτό το προϊόν;

**Τύπος:** Ένα «συμβόλαιο επί της διαφοράς» (CFD) είναι ένα παράγωγο προϊόν «εκτός κύκλου» (Over The Counter/ OTC) και ειδικότερα ένα μοχλευμένο συμβόλαιο μεταξύ εσάς και της Εταιρίας που σας επιτρέπει να λάβετε μια έμμεση έκθεση στο υποκείμενο μέσο, το οποίο σε αυτήν την περίπτωση είναι ένας Δείκτης. Αυτό σημαίνει ότι ποτέ δεν θα κατέχετε το υποκείμενο μέσο αλλά θα μπορείτε να πραγματοποιήσετε κέρδος ή ζημία ως αποτέλεσμα της διακύμανσης της τιμής στο υποκείμενο μέσο. Ένας Δείκτης αποτελείται από ένα υποθετικό χαρτοφυλάκιο τίτλων που αντιπροσωπεύουν μια συγκεκριμένη αγορά ή τμήμα της. Μπορείτε να αναζητήσετε τους Δείκτες στους οποίους παρέχουμε CFDs στο <https://www.teletrade.eu/trade/condition-ndd-mt4/index>

**Στόχοι:** Ο στόχος της διενέργειας συναλλαγών σε CFDs είναι η εικασία για τις διακυμάνσεις των τιμών (γενικά βραχυπρόθεσμα) σε ένα υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο αποκτώντας μια έμμεση τοποθέτηση στο υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο. Η απόδοσή σας εξαρτάται από τις διακυμάνσεις στην τιμή του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου και το μέγεθος της θέσης σας. Σας επιτρέπει να αποκτήσετε μια μοχλευμένη έκθεση στο υποκείμενο μέσο χωρίς να αναγκασθείτε να αγοράσετε το ίδιο το μέσο. Για παράδειγμα, πιστεύετε ότι αναμένεται σημαντική μεταβλητότητα στον Δείκτη Αυστραλίας AUS200 Australia 200, έτσι αποφασίζετε να αγοράσετε ένα CFD (θέση αγοράς/ long), με σκοπό να το πουλήσετε αργότερα όταν η τιμή του Δείκτη θα είναι υψηλότερη της αρχικής. Η διαφορά μεταξύ της τιμής στην οποία αγοράζετε και της τιμής στην οποία πουλάτε ισούται με το κέρδος σας μείον τυχόν σχετικά έξοδα (όπου ισχύουν). Εάν όμως πιστεύετε ότι η τιμή του Δείκτη θα πέσει, μπορείτε να πωλήσετε ένα CFD (θέση πώλησης/short), με σκοπό να το αγοράσετε αργότερα σε χαμηλότερη τιμή από αυτήν που συμφωνήσατε προηγουμένως, με αποτέλεσμα να σας πληρώσουμε την διαφορά, μείον τυχόν σχετικά έξοδα (όπου ισχύουν). Ωστόσο, σε οποιαδήποτε εκ των δύο περιπτώσεων, εάν ο Δείκτης κινηθεί προς την αντίθετη κατεύθυνση και η θέση σας κλείσει είτε από εσάς είτε ως αποτέλεσμα ειδοποίησης για κάλυψη περιθωρίου (margin call), θα μας οφείλετε το ποσό της τυχόν ζημίας που έχετε υφαστεί υπό τον όρο της προστασίας αρνητικού υπολοίπου που παρέχουμε. Για να ανοίξετε μια θέση απαιτείται να καταθέσετε ένα ποσοστό της συνολικής αξίας του συμβολαίου στο λογαριασμό σας. Αυτό συνήθως αποκαλείται απαίτηση αρχικού περιθωρίου. Σε ορισμένες περιπτώσεις είναι δυνατόν να χρειαστεί να κάνετε επιπρόσθετες πληρωμές για να καλύψετε τυχόν ζημίες (ήτοι, καταβολές περιθωρίου). Το μέγιστο επίπεδο μόχλευσης ως προς τους ιδιώτες επενδυτές είναι 20:1 (απαίτηση περιθωρίου στο 5%) για τους κύριους Δείκτες μετοχών όπως (ASX 200, FTSE100, CAC40, DAX30, Nikkei 225, DJIA, S&P 500, NASDAQ 100 and EUROSTOXX50), 10:1 (απαίτηση περιθωρίου στο 10%) για Δείκτες δευτερευόντων μετοχών.

**Στοχευμένος ιδιώτης επενδυτής:** Η διαπραγμάτευση αυτών των προϊόντων είναι κατάλληλη και για Ιδιώτες Επενδυτές και για Επαγγελματίες πελάτες, ωστόσο, στοχεύει σε επενδυτές που (i) έχουν ανοχή υψηλού κινδύνου, (ii) διαπραγματεύονται με χρήματα που δύνανται να αντέξουν την απώλειά τους, υπό τον όρο της προστασίας αρνητικού υπολοίπου, (iii) έχουν συναλλακτική εμπειρία και / ή επενδυτική γνώση ως προς προϊόντα με μόχλευση και κατανοούν την επίδραση των κινδύνων που ενέχουν οι συναλλαγές με πίστωση (margin trading), και (iv) κυρίως αναζητούν την πιθανότητα αύξησης του κεφαλαίου τους βραχυπρόθεσμα διακινδυνεύοντας ένα ποσό των δικών τους κεφαλαίων σε μέσα των χρηματοπιστωτικών αγορών. Το προϊόν αυτό είναι ένα προϊόν αυτοδιαχειριζόμενο και απευθύνεται σε ενεργούς επενδυτές, ήτοι, επενδυτές έτοιμους να διαχειριστούν οι ίδιοι τις εντολές τους, να εκτελέσουν συναλλαγές και να λαμβάνουν οι ίδιοι τις αποφάσεις για τις θέσεις τους. Κάθε CFD, το οποίο ανοίγεται με εμάς απευθύνεται αποκλειστικά σε εσάς και τις επιλογές σας. Θα είμαστε υπεύθυνος για την επιλογή του υποκείμενου Δείκτη, τον χρόνο που ανοίγεται και κλείνεται τη θέση σας, το μέγεθος της θέσης σας (και συνεπώς το απαιτούμενο περιθώριο) και την χρήση τυχόν εργαλείων διαχείρισης κινδύνου που προσφέρουμε όπως εντολές stop loss και take profit. Παρακαλούμε να λάβετε υπόψη σας ότι κάθε μία από τις θέσεις σας θα επηρεάζεται και από τυχόν άλλες θέσεις που έχετε ανοίξει μαζί μας.

**Διάρκεια:** Τα CFDs γενικά δεν έχουν ημερομηνία λήξης ούτε ελάχιστη περίοδο διακράτησης ούτε σταθερή διάρκεια. Θα λήξει μόνο εφόσον εσείς αποφασίσετε να κλείσετε μια συναλλαγή ή στην περίπτωση που δεν έχετε διαθέσιμο περιθώριο για να διατηρήσετε την ανοιχτή θέση.

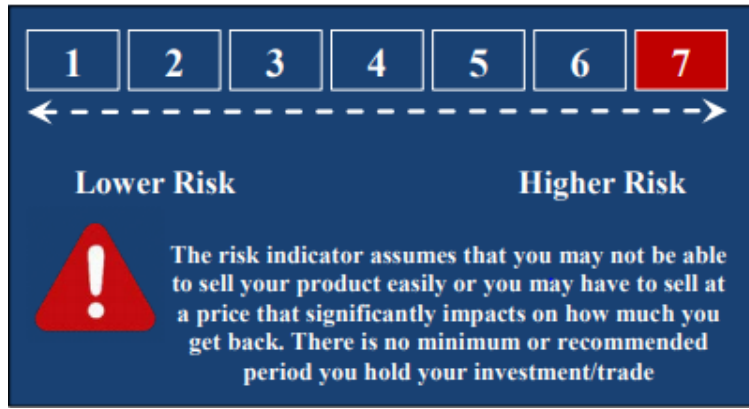
## Ποιοι είναι οι κίνδυνοι και τι μπορώ να κερδίσω;

**Συνοπτικός Δείκτης Κινδύνου (ΣΔΚ):** Η Εταιρία έχει κατατάξει αυτό το προϊόν ως υψηλού κινδύνου λόγω των χαρακτηριστικών διαπραγματεύσεώς του, ούτως ώστε, αυτό το προϊόν λαμβάνει την βαθμολόγηση υψηλότερου κινδύνου, η οποία είναι 7 από 7. Τα CFDs σε Δείκτες είναι εξαιρετικά κερδοσκοπικά και ενέχουν υψηλό κίνδυνο απώλειας του συνόλου της αρχικής κατάθεσης και/ή επένδυσης.

Λάβετε υπόψη τον συναλλαγματικό κίνδυνο. Λόγω πληρωμών σε διαφορετικό νόμισμα, η τελική σας απόδοση εξαρτάται από την συναλλαγματική ισοτιμία μεταξύ των δύο νομισμάτων. Αυτός ο συναλλαγματικός κίνδυνος δεν λαμβάνεται υπόψη στον δείκτη που παρουσιάζεται ανωτέρω.

Οι συναλλακτικοί κίνδυνοι μεγεθύνονται από τη μόχλευση – σε κάθε περίπτωση οι ζημίες που μπορεί να υποστείτε δεν δύνανται να υπερβούν το ποσό της επένδυσής σας. Σε περίπτωση που το υπόλοιπο λογαριασμού ενός πελάτη εισέρχεται σε αρνητικό πεδίο, για παράδειγμα λόγω κενού (gap) στην αγορά, αυτό το ποσό δεν θα απαιτηθεί από την εταιρία και ο λογαριασμός του πελάτη θα επανέλθει στο μηδέν (0). Σε καιρούς υψηλής μεταβλητότητας ή αβεβαιότητας στην αγορά στην οικονομία, οι μεταπτώσεις στις διακυμάνσεις των τιμών ενδέχεται να είναι κρίσιμες. Τέτοιες μεταπτώσεις είναι ακόμη πιο σημαντικές εάν οι θέσεις σας είναι μοχλευμένες και μπορούν να επηρεαστούν αρνητικά. Κατά συνέπεια, κατά το διάστημα αυτό ενδέχεται να γίνονται συχνές ειδοποιήσεις για κάλυψη περιθωρίου. Σε περίπτωση αδυναμίας πληρωμής, οι ανοιχτές θέσεις ενδέχεται να εκκαθαρισθούν και όποια ζημία θα επιβαρύνει τον πελάτη. Πραγματοποιήστε συναλλαγές μόνο αφού αναγνωρίσετε και αποδεχτείτε τους κινδύνους. Πρέπει να κρίνετε με προσοχή εάν οι συναλλαγές σε προϊόντα με μόχλευση είναι κατάλληλες για εσάς.

**Σενάρια επιδόσεων:** Τα σενάρια που παρουσιάζονται δείχνουν πώς μπορεί να αποδώσει η επένδυσή σας σε περίπτωση συναλλαγής εντός της ημέρας. Μπορείτε να τα συγκρίνετε με σενάρια άλλων προϊόντων. Τα σενάρια που παρουσιάζονται αποτελούν μια εκτίμηση μελλοντικής απόδοσης βασισμένα σε στοιχεία παρελθοντικών αποδόσεων ως προς το πώς η αξία αυτής της επένδυσης κυμαίνεται και δεν αποτελούν ακριβή δείκτη. Το τι θα λάβετε θα εξαρτηθεί από την απόδοση της αγοράς και από τον χρόνο διακράτησης της επένδυσης. Τα σενάρια αποτιμώνται στο νόμισμα συναλλαγών, το οποίο ενδέχεται να διαφέρει από το νόμισμα διακανονισμού. Το δυσμενέστερο σενάριο υποδεικνύει τι ενδέχεται να λάβετε σε ακραίες συνθήκες της αγοράς και δεν λαμβάνει υπόψη την κατάσταση όπου δεν θα έχουμε την ικανότητα να πληρώσουμε ή να εκπληρώσουμε τις υποχρεώσεις μας. Οι παρακάτω πίνακες αντιπροσωπεύουν πιθανά αποτελέσματα του κέρδους ή της ζημίας, κάτω από διαφορετικά σενάρια, για ένα σύνθηες συμβόλαιο CFD σε δείκτη AUS 200 AUSTRALIA 200 που θα υλοποιηθεί σε περίπτωση ανοδικής ή καθοδικής μεταβολής της τιμής στον Δείκτη που συνδέεται η θέση σας. Το σενάριο υποθέτει την αγορά 1 συμβολαίου CFD με βάση 10 μονάδες του υποκείμενου Δείκτη. Η τιμή του Δείκτη είναι \$5,877, πράγμα που σημαίνει ότι η πλασματική σας έκθεση στο υποκείμενο Δείκτη είναι \$58,770 (10 μονάδες x την τιμή αγοράς \$5,877). Εάν υποθέσουμε ότι το αρχικό περιθώριο για αυτόν τον Δείκτη CFD είναι 5%, σημαίνει ότι θα πρέπει να καταθέσετε μόνο \$2,938, που είναι το 5% της πλασματικής έκθεσης των \$58,770.



ΑΓΟΡΑ (LONG) - Σενάριο Απόδοσης	Τιμή ανοίγματος	Τιμή κλεισίματος	Μεταβολή τιμής	Κέρδος/ζημία	Απόδοση % επί του Επενδεδυμένου Κεφαλαίου των \$2,938.5
Ευνοϊκό	\$5,877	\$6,500	+10.6%	+\$6,230	+212%
Μετριοπαθές	\$5,877	\$6,000	+2.1%	+\$1,230	+42%
Δυσμενές	\$5,877	\$5,700	-3.0%	-\$1,770	-60%
Δυσμενέστερο	\$5,877	\$5,300	-9.8%	-\$5,770	Ολική απώλεια κεφαλαίου
ΠΩΛΗΣΗ (SHORT) - Σενάριο Απόδοσης	Τιμή ανοίγματος	Τιμή κλεισίματος	Μεταβολή τιμής	Κέρδος/ζημία	Απόδοση % επί του Επενδεδυμένου Κεφαλαίου των \$2,938.5
Ευνοϊκό	\$5,877	\$5,300	+9.8%	\$5,770	+196%
Μετριοπαθές	\$5,877	\$5,700	+3.0%	\$1,770	+60%
Δυσμενές	\$5,877	\$6,000	-2.1%	-\$1,230	-42%
Δυσμενέστερο	\$5,877	\$6,500	-10.6%	-\$6,230	Ολική απώλεια κεφαλαίου

Τα παραπάνω σενάρια δείχνουν πως θα μπορούσε να αποδώσει η επένδυσή σας. Θα πρέπει πάντα να έχετε κατά νου ότι μια μεταβλητή κίνηση των τιμών μπορεί γρήγορα να οδηγήσει είτε σε κέρδη ή ζημίες στην επένδυσή σας και ότι ένα μικρό ποσοστό της αλλαγής των τιμών θα μπορούσε να οδηγήσει σε σημαντικές αλλαγές στις αποδόσεις της επένδυσής σας λόγω της επίδρασης της μόχλευσης.

### Τι συμβαίνει αν η TeleTrade-DJ International Consulting δεν είναι σε θέση να πληρώσει;

Εάν η TeleTrade-DJ International Consulting Ltd. δεν είναι σε θέση να εκπληρώσει τις οικονομικές υποχρεώσεις της προς εσάς, τότε ενδέχεται να χάσετε την συνολική αξία της επένδυσής σας (ήτοι, το υπόλοιπο λογαριασμού που τηρείτε στην Εταιρία).

Ωστόσο, η Εταιρία είναι μέλος του Ταμείου Αποζημίωσης Επενδυτών, το οποίο καλύπτει επιλέξιμους πελάτες μέχρι του ποσού των €20,000 ανά άτομο. Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να αναζητήσετε [εδώ](#). Η TeleTrade-DJ International Consulting Ltd. διαχωρίζει πλήρως όλα τα κεφάλαια πελατών από τα ίδια κεφάλαιά της σύμφωνα με τους κανόνες της CySEC για την διαφύλαξη των χρηματοπιστωτικών μέσων και κεφαλαίων που ανήκουν σε πελάτες, ούτως ώστε τα κεφάλαια των ιδιωτών επενδυτών δεν υπόκεινται στον κίνδυνο οποιασδήποτε προσφυγής ενάντια στην εταιρία.

## Ποιο είναι το κόστος;

**Κόστος συναλλαγών:** Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει διαφορετικούς τύπους κόστους που αφορούν τις συναλλαγές σε Δείκτες/CFDs:

Εφάπαξ έξοδα εισόδου ή εξόδου	Spread	Το spread είναι η διαφορά μεταξύ της τιμής ζήτησης (bid/buy) και τιμής προσφοράς (ask/sell) στο συγκεκριμένο μέσο που συναλλάσσεστε. Αυτό το κόστος αφορά σε όλες τις συναλλαγές και πραγματοποιείται κάθε φορά που ανοίγετε και κλείνετε μια θέση. Το ύψος του spread που θα χρεωθείτε όταν διενεργείτε μία συναλλαγή σε ένα συγκεκριμένο ζεύγος νομισμάτων δημοσιοποιείται <a href="#">εδώ</a> .
	Προμήθεια	Αυτή είναι η προμήθεια που πληρώνετε όταν αγοράζετε και πουλάτε ένα μέσο. Αυτό το κόστος ενδέχεται να μη χρεώνεται για συγκεκριμένους τύπους λογαριασμών. Μπορείτε να ελέγξετε εάν χρεώνονται προμήθειες σε συγκεκριμένους λογαριασμούς συναλλαγών <a href="#">εδώ</a> .
	Μετατροπή νομίσματος	Αυτό είναι το κόστος για την μετατροπή πραγματοποιηθέντων κερδών και ζημιών όπως επίσης και κάθε κόστους και χρεώσεων για τη διαπραγμάτευση σε μέσα εκπεφρασμένα σε ένα νόμισμα διαφορετικό από αυτό του λογαριασμού σας. Π.χ. θα ισχύει για τη διαπραγμάτευση ενός χρηματιστηριακού Δείκτη των ΗΠΑ (ο οποίος εκφράζεται σε δολάρια ΗΠΑ) σε λογαριασμούς σε ευρώ, αλλά δεν θα ισχύει για την ίδια διαπραγμάτευση σε λογαριασμούς σε δολάρια ΗΠΑ.
Τρέχοντα Έξοδα	Swap (έξοδα διατήρησης ανοιχτής θέσης)	Αυτό είναι το κόστος χρηματοδότησης για την διατήρηση της θέσης σας ανοιχτής κατά τη διάρκεια της νύχτας. Το swap μπορεί να είναι θετικό ή αρνητικό, εξαρτώμενο από το μέσο που συναλλάσσεστε. Τα points για Long and Short Swap για κάθε ένα από τα προσφερόμενα μέσα δημοσιοποιούνται <a href="#">εδώ</a> .

## Για πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να το έχω στην κατοχή μου και μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν από την λήξη του;

Τα CFDs σε Δείκτες δεν έχουν συνιστώμενη ή ελάχιστη περίοδο διακράτησης. Θα πρέπει να διασφαλίσετε ότι παρακολουθείτε το προϊόν συνέχεια ώστε να καθορίσετε τον κατάλληλο χρόνο για να κλείσετε τη θέση σας, το οποίο μπορεί να συμβεί οποιαδήποτε χρονική στιγμή κατά τη διάρκεια των ωρών διαπραγμάτευσης, που είναι 24 ώρες την ημέρα, 5 ημέρες την εβδομάδα όλες τις ημέρες που η αγορά είναι ανοιχτή. Δείτε τις ώρες συναλλαγών και τους λεπτομερείς όρους συναλλαγών ανά προϊόν στο <https://www.teletrade.eu/el/trade/condition-mt4/index> Έχετε τον πλήρη έλεγχο να αποφασίσετε πότε να ανοίξετε και να κλείσετε τη θέση σας. Ωστόσο, παρακαλούμε να λάβετε υπόψη ότι ενδέχεται να κλείσουμε τη θέση σας χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεσή σας εάν δεν διατηρείτε επαρκές περιθώριο στον λογαριασμό σας ή μία συναλλαγή ενδέχεται να κλείσει εξαιτίας ενεργοποίησης stop loss ή take profit που έχετε θέσει. Οποιαδήποτε ανοιχτή θέση έχετε στο λογαριασμό σας ενδέχεται να κλείσει αυτόματα εάν τα διαθέσιμα κεφάλαιά σας πέσουν κάτω από 50% (για λογαριασμούς ιδιωτών) ή κάτω από 20% (για λογαριασμούς επαγγελματιών) του περιθωρίου που απαιτείται για να διατηρηθούν οι θέσεις ανοιχτές. Έχετε τη δυνατότητα να ζητήσετε ανάληψη των διαθέσιμων κεφαλαίων στο λογαριασμό σας ανά πάσα στιγμή και το αίτημα σας θα τεθεί υπό επεξεργασία, εφόσον πληροί τις προϋποθέσεις το συντομότερο δυνατόν ή την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Ελάχιστα ποσά αναλήψεων έχουν εφαρμογή. Μερικές Τράπεζες ενδέχεται να χρεώσουν αμοιβές συναλλαγών.

## Πώς μπορώ να υποβάλω καταγγελία;

Εάν επιθυμείτε να υποβάλλετε παράπονο, θα πρέπει να στείλετε ένα email με πλήρη περιγραφή του ζητήματος που αντιμετωπίζετε στο [complaint@teletrade.eu](mailto:complaint@teletrade.eu). Μόλις υποβληθεί ένα γραπτό παράπονο, μέλος της ομάδας μας θα αποστείλει ηλεκτρονικά επιβεβαίωση λήψης στην δηλωμένη ηλεκτρονική διεύθυνση του Παραπονούμενου εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από τη λήψη, ώστε να επαληθεύσει ότι η Εταιρία έχει λάβει το γραπτό παράπονο. Εάν δεν μείνετε ικανοποιημένος/η με την τελική απόφαση της Εταιρίας, μπορείτε να υποβάλετε το παράπονο στον Ενιαίο Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως - [http://www.financialombudsman.gov.cy/forc/forc.nsf/page15\\_gr/page15\\_gr?OpenDocument](http://www.financialombudsman.gov.cy/forc/forc.nsf/page15_gr/page15_gr?OpenDocument).

## Άλλες σχετικές πληροφορίες

Μπορείτε να βρείτε λεπτομερείς πληροφορίες για τα προϊόντα Δείκτες CFDs καθώς και για όλα τα προϊόντα μας πατώντας [εδώ](#). Παρακαλούμε σιγουρευτείτε ότι έχετε διαβάσει και καταλάβει τους όρους συνεργασίας, την συνοπτική πολιτική εκτέλεσης εντολών καθώς και την Προειδοποίηση κινδύνου που βρίσκονται αναρτημένα στη ενότητα νομικής τεκμηρίωσης του [ιστότοπού](#) μας